



1. Dane Klienta

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

.....

Adres:

.....

.....

Telefon:

E-mail:

2. Informacje o zamówieniu

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Data dostawy:

3. Reklamowany produkt

Nazwa produktu:

.....

Ilość:

Numer partii / seria (jeżeli widoczna na opakowaniu):

.....

4. Powód zgłoszenia reklamacji

(proszę zaznaczyć właściwe pole)

- Wada produktu
- Uszkodzenie mechaniczne (np. pęknięcie, wyciek)
- Brak produktu w paczce
- Zły / niezamówiony produkt
- Problem z opakowaniem / pompką / atomizerem
- Inne (jakie?):

.....

5. Szczegółowy opis problemu

.....
.....
.....
.....

Załączono zdjęcia:

- Tak
 Nie

6. Oczekiwany sposób rozwiązania

- Wymiana na produkt pełnowartościowy
 Zwrot pieniędzy
 Dostanie brakującego towaru
 Wysłanie właściwego produktu
 Inne:

.....

7. Informacje dotyczące zwrotu środków

(jeśli dotyczy)

Metoda płatności przy zakupie:

- Przelew tradycyjny
 Przelewy24
 Pobranie
 Inna:

Numer rachunku bankowego do zwrotu:

.....

(obowiązkowe przy zamówieniach za pobraniem - nie posiadamy wtedy numeru konta Klienta)

8. Przekazanie produktu w ramach reklamacji

- Odeślę produkt na adres sklepu
 Dostarczę osobiście do Lublina
 Reklamacja bez odsyłania (po weryfikacji zdjęć)

Adres do zwrotów:

Hurtownia Biosfera Sp. z o.o.
ul. Łęczyńska 5
20-309 Lublin
e-mail: bok@magianatura.pl

9. Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że wszystkie dane podane w formularzu są zgodne z prawdą i dotyczą zgłaszanej reklamacji.

Data:

Podpis Klienta:

10. Sekcja dla MagiaNatura.pl (wypełnia dział reklamacji)

Data otrzymania zgłoszenia:

Osoba przyjmująca:

Decyzja:

- Reklamacja uznana
- Częściowo uznana
- Odrzucona

Komentarz:

.....
.....

Sposób rozwiązania:

- Wymiana wysłana dnia:
- Zwrot środków wykonany dnia:
- Brak uzupełniony dnia:
- Inne rozwiązanie:

.....

Podpis pracownika: